

Политика обработки файлов cookie и аналогичных технологий

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика обработки файлов cookie, собранных в процессе использования Пользователями сайта цифровой образовательной платформы «Russian Express» (далее - Политика) определяет условия и порядок обработки файлов cookie, собранных и обрабатываемых Федеральным государственным бюджетным учреждением культуры «РОСКОНЦЕРТ» (далее - Оператор) при посещении и использовании Пользователями Интернет-сайта, имеющего доменное имя «easyrussianlessons.com» (далее – Сайт).

При первом посещении Сайта с помощью нового браузера или в режиме приватного просмотра Сайта предоставляется баннер, предупреждающий Пользователя об осуществлении сбора аналитических (эксплуатационных) файлов cookie и запрашивающий согласие Пользователя на обработку его файлов cookie. Обработка обязательных файлов cookie осуществляется без согласия Пользователя.

Продолжая использовать Сайт (конклюдентные действия) или соглашаясь с условиями настоящей Политики путем нажатия, кнопки «Принять» (или любой другой кнопки, позволяющей подтвердить факт согласия Пользователя с настоящей Политикой), Пользователь выражает свое согласие на обработку файлов cookie на условиях, изложенных в настоящей Политике (далее – акцепт Пользователя).

Продолжением использования признается осуществление Пользователем или перехода по любой ссылке, размещенной на Сайте, или нажатие любой кнопки на Сайте, или просмотр размещенной на любой странице Сайта информации. При этом Пользователю предоставляется возможность выразить отказ от использования файлов cookie до начала их обработки путем выбора соответствующей настройки в веб-браузере.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Аналитический сервис - инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение Пользователей на Сайте.

1.2. Оператор - Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «РОСКОНЦЕРТ», ОГРН: 1027700067450; ИНН: 7704011869, адрес: 101000, г. Москва, Архангельский пер., д. 10, стр. 2, e-mail: info@rosconcert.ru.

1.3. Пользователь - физическое лицо, включая представителя юридического лица, посетившее и использующее Сайт.

1.4. Файл cookie – текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта. Каждый раз при открытии страницы соответствующего интернет-сайта веб-клиент (веб-браузер) Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в Интернете. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных Пользователя веб-клиент (веб-браузер) Пользователя, как правило, не передает файлы cookie, предназначенные для одного веб-сайта, другим ресурсам. Для целей настоящей Политики, под «файлами cookie» понимаются далее также любые другие схожие технологии. Подробная информация о видах используемых файлов cookie изложена в Разделе 2 настоящей Политики.

1.5. IP-адрес - уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ВИДАХ ФАЙЛОВ COOKIE И ИХ СОДЕРЖАНИИ

2.1. Оператор может использовать следующие виды файлов cookie:

2.1.1. обязательные файлы cookie - обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и предоставления услуг, запрошенных Пользователем. Такие услуги могут включать выбор страны и языка, сохранение статуса входа в систему, обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества, сохранение файлов cookie не может быть отключено;

2.1.2. аналитические (эксплуатационные) файлы cookie - файлы cookie, необходимые для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сайт (например, информация об используемом Пользователем веб-браузере, при использовании Сайта и т.д.). Данные файлы cookie позволяют улучшать качество и потребительские свойства Сайта, улучшать навигацию на Сайте, чтобы сделать Сайт более

удобным и отвечающим потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта;

2.1.3. маркетинговые файлы cookie – эти файлы cookie используются для сбора информации о поисковых предпочтениях Пользователя и для показа наиболее подходящего интересам такого Пользователя контента. Кроме того, такие файлы cookie могут использоваться для ограничения числа показов уникальных предложений для Пользователя, а также для оценки эффективности проводимых Оператором и его партнерами кампаний по оценке конверсии.

2.2. Файлы cookie могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе:

- идентификатор Пользователя;
- идентификатор оборудования и установленных в нем модулей, IP-адрес;
- сведения об операционной системе и браузере;
- информация об оборудовании, устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к ПО; техническая конфигурация устройства; сведения об операционной системе; объем памяти устройства и свободное место; информация о производительности аккумулятора устройства;
- сведения о программном обеспечении (версия ПО; идентификатор ПО; параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления);
- данные о скорости входящего/исходящего соединения;
- информация о возникающих ошибках в работе ПО/компонентов ПО (вид и тип ошибки; время возникновения ошибки; идентификатор ПО и/или задачи, при работе которой возникла ошибка);
- логи;
- количество просмотренных страниц;
- длительность пребывания на Сайте;
- запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сайте;
- страницы, с которых были совершены переходы;
- информация о действиях Пользователя с использованием Сайта, иная техническая информация, передаваемая устройством.

Состав информации, которая может содержаться в файлах cookie, зависит от вида файла cookie, от используемого устройства Пользователя, программного обеспечения на устройстве Пользователя, Сайта, с которым взаимодействует Пользователь.

2.3. Оператор информирует Пользователей, что что файлы cookie сами по себе не используются Оператором для прямой идентификации личности Пользователя, однако в сочетании с иными данными cookie файлы могут использоваться для обработки персональных данных Пользователя в части идентификаторов и технической информации. Согласие Пользователя на использование файлов cookie является согласием на такую обработку.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE

3.1. Оператор может осуществлять обработку файлов cookie для реализации следующих целей:

3.1.1. обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта, хранение настроек Пользователя;

3.1.2. обеспечение безопасности Сайта;

3.1.3. развитие продуктов, услуг и сервисов, включая процесс разработки, модернизации и улучшения;

3.1.4. формирование персонализированных и иных релевантных потребностей Пользователей, предложений продуктов, услуг и сервисов;

3.1.5. проведение аналитических, статистических и иных видов исследований (включая маркетинговые исследования), в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных («больших данных»);

3.1.6. проведение маркетинговых активностей и акций (включая процессы управления размещением материалов на Сайте; настройку индивидуального показа предложений на Сайте; проведение ретаргетинга).

4. КАК ОПЕРАТОР БУДЕТ ОБРАБАТЫВАТЬ ФАЙЛЫ СООКІЕ

4.1. Оператор вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.2. Оператор осуществляет обработку файлов cookie в соответствии с целями, указанными в Разделе 3 настоящей Политики, и с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

4.3. Оператор будет обрабатывать файлы cookie со дня акцепта Пользователем условий настоящей Политики и до момента (события), которое наступит раньше (с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов cookie): достижение заявленных целей обработки файлов cookie или отказ Пользователя от обработки файлов cookie.

5. КОМУ МОГУТ ПЕРЕДАВАТЬСЯ ФАЙЛЫ СООКІЕ, А ТАКЖЕ КОГО ОПЕРАТОР МОЖЕТ ПРИВЛЕКАТЬ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

5.1. Оператор информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей, Оператор вправе использовать сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», а также осуществлять передачу файлов cookie в адрес сервиса веб-аналитики «Яндекс.Метрика». ООО «Яндекс» действует в соответствии с собственной политикой конфиденциальности и обрабатывает указанные данные как самостоятельный Оператор персональных данных.

5.2. Оператор информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей, Оператор осуществлять передачу файлов cookie уполномоченным работникам Оператора согласно Политике Оператора в отношении обработки персональных данных для анализа и улучшения работы сайта.

5.3. Оператор гарантирует, что все третьи лица, получающие доступ к данным, соблюдают требования конфиденциальности и законодательства о защите данных.

6. БЕЗОПАСНОСТЬ ФАЙЛОВ СООКІЕ

6.1. Оператор принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий, в том числе:

6.1.1. Использование защищенного протокола передачи данных (HTTPS) при передаче персональных данных через Сайт;

6.1.2. Применение средств защиты информации, включая антивирусную защиту и средства предотвращения несанкционированного доступа;

6.1.3. Регулярное обновление программного обеспечения Сайта и используемых компонентов;

6.1.4. Ограничение доступа к персональным данным, включая разграничение прав доступа и использование механизмов аутентификации. Доступ к данным cookie предоставляется только уполномоченным лицам для выполнения задач, связанных с функционированием Сайта и аналитикой;

6.1.5. Проведение регулярных аудитов безопасности для обеспечения надежной защиты файлов cookie и соответствия требованиям законодательства в области обработки персональных данных.

6.2. Технические меры безопасности реализованы Оператором с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

7. КАК ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

7.1. Обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта, а также для обеспечения безопасности Сайта. Данный тип файлов cookie нельзя отключить, при этом Пользователь может удалить их после завершения использования Сайта. Для управления файлами cookie с помощью используемых веб-браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой

разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь (для удобства Пользователя некоторые из инструкции веб-браузеров приведены далее).

7.2. Файлы cookie размещаются на устройстве Пользователя, иными словами, Оператор не может удалить их за него. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie, действуя по инструкции, применимой для устройства Пользователя и его веб-браузера. Если Пользователь находится на Сайте, работой которого управляет Оператор, то Пользователь также может избежать размещения файлов cookie на устройстве Пользователя, задав соответствующие настройки веб-браузера. Срок хранения «браузерных» файлов cookie ограничен. Однако аналогичные технологические решения, такие как локальное хранилище на устройстве Пользователя, не имеют встроенной системы самостоятельного удаления по истечении времени, и соответственно, файлы должны быть удалены Пользователем самостоятельно.

7.3. Примеры руководств по блокировке и удалению файлов cookie в различных браузерах:

7.3.1. Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>;

7.3.2. Google Chrome- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>;

7.3.3. Mozilla Firefox - <https://www.mozilla.org/ru/privacy/websites/>;

7.3.4. Opera - <http://help.opera.com/Windows/9.51/ru/cookies.html>;

7.3.5. Microsoft Edge - <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/4468242/microsoft-edgebrowsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>;

7.3.6. Samsung Browser - <https://www.samsung.com/ru/support/mobile-devices/how-to-clear-the-cache-history-or-cookies/>.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. В настоящую Политику могут вноситься изменения и/или дополнения, которые будут размещены по адресу - <https://easyrussianlessons.com/>, при этом Оператор не будет информировать Пользователей о таких изменениях путем направления им каких-либо специальных уведомлений. Пользователю рекомендуется регулярно просматривать данную страницу, чтобы иметь информацию об актуальной версии Политики. Любые изменения в Политику вступают в силу с момента их размещения по адресу - <https://easyrussianlessons.com/>.

8.2. В части вопросов обработки данных Пользователей, не урегулированных настоящей Политикой, Пользователь вправе руководствоваться условиями Политики «Политика в отношении обработки персональных данных», размещенной по ссылке - <https://easyrussianlessons.com/>.

8.3. Настоящая Политика применяется в связке с Политикой в отношении обработки персональных данных Оператора. В Случае противоречий применяется Политика в отношении обработки персональных данных.